

Рекомендации Общественного совета муниципальным учреждениям культуры по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

**Руководителям учреждений культуры:**

**I. Разработать планы мероприятий по улучшению показателей по следующим критериям:**

**«Открытость и доступность информации об организации культуры»:**

- ✓ Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277: МБУК «ГЦКДО»,
- ✓ Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации: МБУК «ГДК».

**«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»:**

- ✓ Комфортность условий пребывания в организации культуры: МБУК «ДК «Гипсовый»;
- ✓ Дополнительные услуги и доступность их получения: МБУК «ГЦКДО», МБУК «НБС»;
- ✓ Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств): МБУК «ДК «Гипсовый», МБУК «ГДК», МБУК «ДК железнодорожников», МБУК «КДЦ», МБУК «ШКДЦ», МБУК «ГЦКДО», МБУК «НБС», МБУК «ОНИХМ»;
- ✓ Доступность услуг для инвалидов: МБУК «ДК «Гипсовый», МБУК «ДК железнодорожников».

**«Время ожидания предоставления услуги»:**

- ✓ Соблюдение режима работы организацией культуры: МБУК «ШКДЦ»;

**«Удовлетворенность качеством оказания услуг»:**

- ✓ Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры: МБУК «ЦТНК», МБУК «ДК железнодорожников», МБУК «Сокольнический ДК», МБУК «КДЦ», МБУК «ШКДЦ», МБУК «ГЦКДО»;
- ✓ Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет": МБУК «Сокольнический ДК»;
- ✓ Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры: МБУК «ЦТНК», МБУК «Сокольнический ДК», МБУК «ШКДЦ», МБУК «ГЦКДО», МБУК «ОНИХМ».

**II.** Рекомендовать увеличить число опрашиваемых респондентов до уровня не менее 70% получателей услуг, с целью повышения объективности результатов опроса.